SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DEL SERVICIO POSTAL MEXICANO
"CORREOS DE MÉXICO"

COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL

# BULLETIN D'INFORMATION BI-HEBDOMADAIRE - ÉVÉNEMENTS IMPORTANTS DU SECTEUR ENVOI POSTAL DANS LE MONDE ENTIER

**No.10**

**QUINZAINE 18 – 2026 (16 SEPTEMBRE – 30 SEPTEMBRE 2026)**

**PANAMA**

- Quatre mois après le lancement officiel de la plateforme numérique *codigospostalespanama.gob.pa* (développée en collaboration avec l'INEC), les autorités évaluent actuellement les premiers impacts opérationnels du dispositif. Ce système, qui découpe le territoire en mailles de 3 x 3 mètres pour localiser les foyers dépourvus d'adresses conventionnelles, commence à être adopté par des entreprises de messagerie privées et des commerces locaux afin d'optimiser la logistique du «dernier kilomètre».

- Six mois après la réactivation des liaisons postales directes vers l'Europe (desservant des destinations clés telles que l'Espagne, la France, l'Allemagne et la Grande-Bretagne), COTEL signale une stabilité de ses expéditions internationales grâce à ses partenariats aéroportuaires. Cette évolution a permis de désengorger une partie du flux qui, auparavant, transitait exclusivement par les terminaux des États-Unis.

**GUATEMALA**

- Le 29 septembre 2026, Correos de Guatemala a émis une alerte de sécurité officielle signalant que des réseaux de cybercriminels usurpent son image institutionnelle. Ces escrocs envoient des SMS et des liens malveillants réclamant des paiements en ligne illégitimes pour « libérer » des colis retenus. La DGCT a précisé qu'elle ne sollicite pas ce type de transactions virtuelles par des canaux informels.

- Dans le cadre de la phase avancée du plan stratégique de relance postale, les autorités ont confirmé la mise en service d'opérations d'expédition internationale dans de nouvelles agences situées en province. Des municipalités telles que San José la Máquina, San Felipe Retalhuleu, Ocós, Totonicapán et Chimaltenango peuvent désormais traiter les colis et les envois directement vers l'étranger, fluidifiant ainsi le trafic sans obliger les usagers à se rendre dans les principaux centres de la capitale.

**JAMAÏQUE**

- Les travailleurs sont en pleine phase d'adaptation professionnelle en raison de la stratégie du gouvernement jamaïcain visant à transformer les agences physiques en centres unifiés de services aux citoyens. Les facteurs et le personnel administratif suivent une formation technique dans le cadre du programme ORE Plus 2026–2029 de l'Union postale universelle (UPU). L'objectif est que le personnel accompagne physiquement les citoyens dans leurs démarches numériques et leurs activités de commerce électronique, redéfinissant ainsi les métiers traditionnels du secteur postal.

- Les employés des services postaux intégrés au secteur public ont commencé à bénéficier des dispositions du récent accord conclu entre le gouvernement et la Confédération des syndicats de la Jamaïque (JCTU). Cet accord garantit une compensation financière directe pour atténuer l'impact du coût de la vie, tout en préservant les conditions de travail du personnel face aux évolutions logistiques de l'organisme.

**URUGUAY**

- Le mardi 29 septembre, l'AFPU a organisé une grève nationale de 24 heures qui a paralysé l'accueil du public ainsi que le traitement et la distribution du courrier et des colis sur l'ensemble du territoire uruguayen. Cette action faisait suite à la mobilisation massive du 17 septembre, lors de laquelle les employés des postes avaient défilé dans le centre de Montevideo, de la Torre Ejecutiva (siège de la présidence) jusqu'au bureau de poste central. Au cours du cortège, des lettres officielles ont été remises à la présidence de la République, au Bureau de la planification et du budget (OPP) et à la direction de l'organisme.

- Le syndicat a dénoncé une perte préoccupante d'effectifs titulaires. Il fait valoir qu'une centaine d'agents partent à la retraite chaque année sans que le gouvernement ne pourvoie ces postes vacants. Selon les chiffres communiqués par l'AFPU fin septembre, il reste aujourd'hui moins de 1 500 employés postaux dans le pays, sachant qu'au cours des cinq dernières années, 410 travailleurs ont quitté leurs fonctions alors que seulement 96 ont été recrutés.

**PARAGUAY**

- Le climat de travail a bénéficié de la mise en œuvre des résultats d'un concours interne de promotion historique. Grâce à la réaffectation de postes budgétaires vacants, les syndicats ont obtenu des augmentations de salaire directes pour 521 agents (sur un total de 739 figurant dans l'effectif), instaurant ainsi une équité salariale collective sans précédent au sein de la Poste paraguayenne.

- Le 17 septembre 2026, le service philatélique de la Dinacopa a mis en circulation une série officielle de 37 500 timbres commémoratifs, incluant une édition spéciale marquant le 20e anniversaire de la coopérative EMS — le réseau mondial de distribution express dont fait partie la Poste paraguayenne —, réaffirmant ainsi sa présence sur le marché logistique international.

**ESPAGNE**

- Le mercredi 30 septembre 2026, des centaines de délégués syndicaux et d'employés des postes venus de toute l'Espagne se sont rassemblés en masse devant le siège social de Correos à Madrid. La mobilisation a été menée par la Centrale syndicale indépendante et des fonctionnaires (CSIF), avec le soutien d'assemblées de base du personnel, pour dénoncer une « austérité sociale insoutenable » et avertir explicitement que, si la direction de l'entreprise publique ne réagit pas, l'étape suivante consistera à appeler à une grève générale du secteur postal.

- Le cœur du mécontentement syndical réside dans le blocage, par la direction de Correos, de la

mise en œuvre de l'accord-cadre signé en janvier 2025, lequel devait poser les bases de la nouvelle convention collective. Les syndicats exigent d'urgence de mettre un terme à l'effondrement des effectifs et au recours abusif au temps partiel, ainsi que la mise en place de la semaine de 35 heures et le lancement du plan de rajeunissement des effectifs.

**CROATIE**

- Après quatre mois de tensions intenses, de négociations et de menaces de manifestations organisées, les syndicats représentatifs sont parvenus à débloquer le conflit en septembre 2026. Le *Hrvatski sindikat pošte* (HSP) (Syndicat croate des postes) et le syndicat Tiger ont conclu un accord définitif avec la direction de *Hrvatska pošta* pour signer un nouvel avenant à la convention collective. Ce document garantit formellement une hausse des salaires et des primes, ainsi qu'une extension des droits matériels des travailleurs.

- La pression syndicale était directement liée à la lourdeur de la charge de travail. Dans leurs rapports de septembre, les autorités de régulation du marché (HAKOM) ont confirmé un niveau de revenus record sur le marché postal croate (115 millions d'euros au trimestre précédent), porté par une augmentation de 13 % du volume des colis. Les syndicats exigeaient que ces bénéfices records se traduisent équitablement par une amélioration du pouvoir d'achat des employés qui assurent le fonctionnement quotidien de l'entreprise.

**RÉPUBLIQUE TCHÈQUE**

- Tout comme leurs homologues espagnols, les délégués de la République tchèque ont participé, fin septembre, aux forums internationaux d'UNI Europa Post & Logistics. Ils y ont soutenu les revendications visant à ce que la future réglementation européenne sur la distribution postale (EU Delivery Act) intègre des garanties explicites pour freiner l'austérité en matière d'emploi, favoriser le renouvellement générationnel et sanctuariser le service postal public.

- La stabilité actuelle de l'emploi repose sur la convention collective. Cet accord permet de maintenir le financement d'avantages directs pour les salariés ainsi que de fonds culturels et sociaux (FKSP), une mesure que les syndicats ont défendue avec ferveur comme une priorité, face à la volonté de l'entreprise d'afficher des résultats macroéconomiques spectaculaires.

**NIGÉRIA**

- La NIPOST a officiellement mis en œuvre le nouveau système national de codes postaux numériques alphanumériques. Ce système attribue un identifiant unique de 11 caractères à chaque bâtiment du pays en s'appuyant sur la technologie SIG (Systèmes d'information géographique). Bien que la directrice générale de la NIPOST, Tola Odeyemi, soutienne que ce changement réduira les pertes annuelles se chiffrant en millions dues aux échecs de livraison, les représentants du personnel surveillent de près les répercussions sur l'emploi. Le syndicat exige que la numérisation et l'utilisation d'applications de géolocalisation s'accompagnent d'une formation technique, d'outils technologiques adaptés et d'une compensation pour la charge de travail accrue liée à la gestion des envois dans les zones rurales.

- Les travailleurs postaux, intégrés à l'écosystème du secteur public, se sont joints à un appel à une grève d'avertissement de trois jours. Cette mobilisation a été décidée par le Conseil conjoint de négociation de la fonction publique nationale (JNPSNC). Le syndicat a déclenché le mouvement après que le gouvernement du président Bola Tinubu a gardé le silence face à une liste de revendications envoyée le 21 septembre. La base syndicale réclame des mesures urgentes pour atténuer la grave crise du coût de la vie. Ces revendications incluent une revalorisation du salaire minimum et des mesures directes pour réduire le prix des carburants, des facteurs qui étouffent le pouvoir d'achat des facteurs et des agents logistiques.

**JAPON**

- Les activités logistiques et postales de l'entreprise ont enregistré des pertes importantes en raison de la baisse du volume de courrier liée à la numérisation. Face à cette situation, le gouvernement japonais a décidé d'intervenir en injectant environ 65 milliards de yens de subventions annuelles pour soutenir l'infrastructure physique des bureaux de poste, en particulier dans les zones rurales. Les syndicats surveillent de près ces flux budgétaires, exigeant que ces aides se traduisent par le maintien de l'emploi et l'arrêt de la fermeture du réseau de proximité des agences locales.

- Japan Post a mis en œuvre une augmentation moyenne de 10 % des tarifs de son service standard de colis « Yu-Pack ». Cette hausse des prix répond directement à la nécessité d'absorber la hausse des coûts de main-d'œuvre découlant de la pénurie persistante de travailleurs dans le secteur du transport et de la logistique. Les syndicats du groupe (tels que le Japan Post Group Union - JPGU) ont fait pression pour que les tarifs reflètent la réalité opérationnelle et garantissent une rémunération équitable, afin de préserver l'attractivité des emplois dans le secteur postal.

**FUENTE INFORMATIVA:**

Correos Panamá, Infobae, Jamaica Information Service, Soriano al Día, Direccion Nacional de Correos del Paraguay, Madridiario, Nezavisni hrvatski sindikati, Česká Pošta, s.p., nippon.com

**ELABORÓ: ANGEL BARRIOS CUEVAS**
**APOYO ADMINISTRATIVO**
**SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DEL SERVICIO POSTAL MEXICANO**
**"CORREOS DE MÉXICO"**